

ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE
EQUIPAMIENTO FUNGIBLE INFORMÁTICO, DE
REDES Y TELEFONÍA PARA LA UNIVERSIDAD MIGUEL
HERNÁNDEZ DE ELCHE
(Expediente 2023_AM_03)

Fecha inicio : 22 de enero de 2024.

Duración: Un año prorrogable por un año más,
antes de finalizar su vigencia.

GESTIÓN DE LAS COMPRAS - APLICACIÓN DE PEDIDOS

- Los contratos basados en el AM sólo podrán celebrarse entre la UMH y las empresas que han sido homologadas. Para facilitar las compras, UMH dispone de una Aplicación de Gestión de Pedidos que se utilizará para realizar la gestión de las mismas.
- **No se permitirá realizar compras en este AM fuera de la aplicación de Gestión de Pedidos.**
- Los catálogos de productos y el porcentaje de descuento ofertado se han cargado en la aplicación de pedidos y están a disposición de todos los usuarios de la UMH que vayan a realizar compras.
- **No se permitirá ofrecer productos diferentes a los incluidos en los catálogos.**
- Si se necesitara realizar alguna consulta, puede solicitar ayuda al Servicio de Infraestructura Informática, que es el encargado del seguimiento del AM. Para ello, envíe un correo a am_sda_sii@umh.es

CÓMO REALIZAR OFERTAS

- Cuando un usuario lanza una petición de ofertas desde la Aplicación de Gestión de Pedidos, llegará un correo a la empresa.

Aviso de solicitud de oferta O-2024/3537

Tiene una nueva solicitud de oferta para valorar.

Expediente: 2023_AM_03

Código de Oferta: O-2024/3537

Contrato: Suministro de equipamiento fungible informático para la Universidad Miguel Hernández de Elche

Lote: Consumibles de informática

La fecha límite para enviar su valoración es el 24-01-2024

Puede acceder al siguiente [enlace](#) para acceder a la propuesta.

IMPORTANTE: Este correo ha sido enviado automáticamente; por favor, no responda.

CÓMO REALIZAR OFERTAS

- Si un usuario solicita una oferta, se enviará un correo a cada una de las empresas participantes. En este correo se indica **cuál es la fecha límite** para la presentación de ofertas. Pasada esa fecha, la aplicación no permitirá el envío de la oferta requerida.

Aviso de solicitud de oferta O-2024/3537

Tiene una nueva solicitud de oferta para valorar.

Expediente: 2023_AM_03

Código de Oferta: O-2024/3537

Contrato: Suministro de equipamiento fungible informático para la Universidad Miguel Hernández de Elche

Lote: Consumibles de informática

La fecha límite para enviar su valoración es el 24-01-2024

Puede acceder al siguiente [enlace](#) para acceder a la propuesta.

IMPORTANTE: Este correo ha sido enviado automáticamente; por favor, no responda.

● RECEPCIÓN DE SOLICITUD DE OFERTA

Pinchando en el enlace del correo aparece un formulario de la aplicación de pedidos, donde la empresa podrá ver el producto que el usuario desea adquirir, el precio al que se ofertó y podrá aplicar un porcentaje de descuento sobre el mismo, adicional al descuento mínimo ofertado.

Información de la oferta

Cod. oferta:	O-2024/3537	Fecha de solicitud:	19-01-2024
CIF:		Nombre proveedor:	
Acuerdo marco:	2023_AM_03 Suministro de equipamiento fungible informático para la Universidad Miguel Hernández de Elche		
Lote:	Lote 1 Consumibles de informática		

1

Producto	Precio unitario	Unidades	Descuento mínimo / mejora	Total	Mejorar descuento
SDCS2/32GB MEMORIA MICRO SD HC 32 GB KINGSTON CON ADAPTADOR CLASE 10 1 UD Referencia: Formato: 1 UD Marca: KINGSTON	€	1	%	€	<input type="text"/>

Precio Total sin IVA por contrato	€	Plazo de entrega conforme contrato	2 días
Precio Total sin IVA mejorado	€	Plazo de entrega mejorado	<input type="text"/> días

NO APLICA

Dirección de entrega: A la atención de: Dirección completa: Edificio Elke Avda. de la Universidad s/n, 03202 ELCHE (Alicante);

2

[X Rechazar oferta](#) [Confirmar y enviar al cliente >](#)

Confirmación recepción oferta O-2024/3537

Hemos recibido su oferta a nuestra solicitud

Este mail de confirmación no puede ser considerado como un pedido en firme.

En caso de aceptar su oferta, les remitiremos una nueva solicitud de pedido, con formato P-202x/xxxx, donde se incluirán los datos de envío y facturación.

Información de propuesta

Cod. oferta O-2024/3537

Proveedor

Fecha solicitud 19-01-2024

Acuerdo marco 2023_AM_03

Suministro de equipamiento fungible informático para la Universidad Miguel Hernández de Elche

Lote Consumibles de informática

Producto	Precio unitario Uds.	Dto.(%)	Total
SDCS2/32GB MEMORIA MICRO SD HC 32 GB KINGSTON CON ADAPTADOR CLASE 10 1 UD	€	1	% €

Precio Total sin IVA por contrato € Plazo de entrega conforme contrato 2 días

Precio Total sin IVA mejorado € Plazo de entrega mejorado

Correo electrónico

Teléfono

IMPORTANTE: Este correo ha sido enviado automáticamente; por favor, no responda.

- Una vez completado el formulario, la empresa recibirá un email confirmando el envío de la oferta.
- **Este mail no es un pedido, tal como se indica al principio del mismo.**
- La valoración de las ofertas es por precio (70 puntos) y grado de ajuste a las necesidades del equipo destino (30 puntos):
 - Se puntuará con 30 puntos aquellos productos de la misma marca del equipo al que se destina.
 - Se puntuará con 15 puntos aquellos productos que no siendo de la misma marca, el fabricante indique que son compatibles con el equipo al que se destina.
 - Se puntuará con 0 puntos aquellos productos que no siendo de la misma marca el fabricante no indique compatibilidad con el equipo al que se destina.
- En el caso de artículos que no vayan destinados a ningún equipo se puntuará con la máxima puntuación para todos los productos ofertados.
- En caso de empate, se adjudicará a la oferta que antes se registró en el sistema.

Aviso sobre la oferta O-2024/3537

Lamentamos informar que su oferta O-2024/3537 no ha sido finalmente adjudicada.

IMPORTANTE: Este correo ha sido enviado automáticamente; por favor, no responda.

Mensaje de oferta no adjudicada

- Si la oferta no ha sido adjudicada, recibirá un mensaje informativo.

MENSAJE DE OFERTA ADJUDICADA O DE CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO

- Una vez valoradas las ofertas, le llegará un correo al adjudicatario con la confirmación del pedido (oferta adjudicada).

NOTA: Las 48hrs de plazo de entrega comienzan a partir de este mensaje.

Aviso de confirmación del pedido P-2024/16079

Tiene un nuevo pedido pendiente de confirmar.

Expediente: 2023_AM_03

Contrato: Suministro de equipamiento fungible informático para la Universidad Miguel Hernández de Elche

Lote: Consumibles de informática

Código de Pedido: P-2024/16079

La fecha límite para aceptar el pedido es el 21-01-2024

Puede acceder al siguiente [enlace](#) para confirmar al pedido.

IMPORTANTE: Este correo ha sido enviado automáticamente; por favor, no responda.

- De acuerdo con el artículo 36.3 de la LCSP, en los contratos basados adjudicados en ejecución de un Acuerdo Marco no resultará necesaria la formalización del contrato, que se entenderá perfeccionado con la adjudicación.

CÓMO GESTIONAR LOS PEDIDOS

- En este correo se indica **cuál es la fecha límite** para la aceptación del pedido. Pasada esa fecha, la aplicación no permitirá la aceptación y el pedido se considerará rechazado.

Aviso de confirmación del pedido P-2024/16079

Tiene un nuevo pedido pendiente de confirmar.

Expediente: 2023_AM_03

Contrato: Suministro de equipamiento fungible informático para la Universidad Miguel Hernández de Elche

Lote: Consumibles de informática

Código de Pedido: P-2024/16079

La fecha límite para aceptar el pedido es el 21-01-2024

Puede acceder al siguiente [enlace](#) para confirmar al pedido.

IMPORTANTE: Este correo ha sido enviado automáticamente; por favor, no responda.

IMPORTANTE: el tiempo de entrega, como se ha indicado en la transparencia anterior, ya ha empezado a contar.

ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO FUNGIBLE INFORMÁTICO, DE REDES Y TELEFONÍA PARA LA UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE

- Pinchando en el enlace del mail de confirmación del pedido, aparece el siguiente formulario:

Información de pedido

Fecha solicitud	22-01-2024	Cod. pedido	P-2024/16095
Proveedor	SERVICIO DE INFORMÁTICA S.A.	Lote	Lote 1 Consumibles de informática
Acuerdo marco	Suministro de equipamiento fungible informático para la Universidad Miguel Hernández de Elche		

Descripción	PVP sin IVA	Cantidad	Descuento	Importe
0B36040 WD Ultrastar DC HC310 HUS726T4TALE6L4 1 UD	99,00 €	1	17%	82,83 €

Importe total con descuento	82,83 €
Plazo de entrega	2 días

Dirección de entrega	A la atención de: Miguel Hernández Dirección completa: Edificio Helike - Universidad Miguel Hernández
Dirección de facturación	A la atención de: Miguel Hernández Dirección completa: Edificio Helike - Universidad Miguel Hernández CIF: 151111111 Oficina Contable: 001 Órgano Gestor: 001 Unidad Tramitadora: 001 Órgano Proponente: Miguel Hernández
Correo electrónico de contacto	miguel.hernandez@umh.es

Observaciones

Obligatorio en caso de rechazar

[X Rechazar pedido](#) [Aceptar pedido >](#)

- El rechazo de un pedido podrá ser motivo de imposición de penalidades.
- En caso de rechazo, se deberá justificar debidamente el motivo del mismo.



Confirmación aceptación pedido P-2024/16095

Hemos recibido aceptación a nuestra solicitud del pedido P-2024/16095

Información del pedido

CIF		Razón Social	
Fecha solicitud	22-01-2024	Cod. pedido	P-2024/16095
Acuerdo marco	2023_AM_03	Suministro de equipamiento fungible informático para la Universidad Miguel Hernández de Elche	
Lote	Consumibles de informática		

Producto	Uds.	PVP sin IVA	Dto.(%)	Importe
0B36040 WD Ultrastar DC HC310 HUS726T4TALE6L4 1 UD	1	€	%	€

Importe total sin IVA	€
Plazo de entrega	2 días

Dirección de entrega	A la atención de: Dirección completa: Edificio Helike - Universidad Miguel Hernández
Dirección de facturación	A la atención de: Dirección completa: Edificio Helike - Universidad Miguel Hernández CIF: Oficina Contable: Órgano Gestor: Unidad Tramitadora: Órgano Proponente:

Correo electrónico	
Teléfono	

IMPORTANTE: Este correo ha sido enviado automáticamente; por favor, no responda.

- Una vez aceptado el pedido, la empresa recibirá un email confirmando la aceptación del mismo.
- En este email, podemos ver la dirección de entrega, el plazo de entrega y la dirección de facturación.

Aviso de reclamación del pedido P-2024/16095

Reclamación sobre el pedido **P-2024/16095**

Fecha: 22-01-2024

Asunto: Reclamación en referencia al pedido: P-2024/16095

Motivo: El pedido no ha llegado todavía, solicito una fecha de entrega



IMPORTANTE: Por favor, responda a este correo para contestar la reclamación

Resumen del pedido

CIF		Razón Social	
Fecha solicitud	22-01-2024	Cod. pedido	P-2024/16095
Acuerdo marco	2023_AM_03	Suministro de equipamiento fungible informático para la Universidad Miguel Hernández de Elche	
Lote	Consumibles de informática		

Producto	Uds.	PVP sin IVA	Dto.(%)	Importe
0B36040 WD Ultrastar DC HC310 HUS726T4TALE6L4 1 UD	1	€	%	€

Importe total sin IVA €

Plazo de entrega 2 días

Dirección de entrega	A la atención de: Dirección completa: Edificio Helike - Universidad Miguel Hernández
Dirección de facturación	A la atención de: Dirección completa: Edificio Helike - Universidad Miguel Hernández CIF: Oficina Contable: Órgano Gestor: Unidad Tramitadora: Órgano Proponente:

Correo electrónico

Teléfono

- Una vez aceptado el pedido, el usuario tiene la opción de reclamarlo desde la aplicación de pedidos. En este caso, llegaría un correo a la empresa adjudicataria, en el que el usuario indica el motivo de su reclamación.

FACTURACIÓN

- La facturación electrónica de los suministros se realizará directamente a la dirección de facturación indicada en la confirmación del pedido, una vez se compruebe la correcta recepción del material.
- El estado de tramitación de las facturas puede comprobarse en el siguiente enlace:
<https://sicgef.umh.es/consulta-identificada-de-estado-de-facturas-recibidas/>

ALGUNAS CONSIDERACIONES DEL PPT

- El lugar de **entrega de los bienes** objeto del Acuerdo Marco, se determinará en cada pedido de material realizado a la entidad contratista elegida, siendo por cuenta de la empresa los gastos de transporte, instalación y entrega.
- El material entregado defectuoso o con diferencias con lo pedido inicialmente, deberá ser sustituido en el plazo de 48 horas, por otro de similares características, sin cobro de portes.
- En las **entregas** se tendrá en cuenta el calendario y horario oficial de los distintos Campus, debiendo realizarse preferiblemente en horario de mañana. En aquellos casos en los que la fecha de entrega coincida con un día inhábil, la misma se realizará el siguiente día hábil.
- Los productos objeto de suministro deberán ser nuevos no permitiéndose el suministro de productos reacondicionados.
- Será responsabilidad de las empresas el **mantenimiento de los stocks** necesarios para atender en plazo el suministro de los productos.
- El **plazo de entrega** (48 hrs) comienza a contar desde la hora de salida del pedido de la Aplicación de Pedidos.

ACTUALIZACIONES DEL CATÁLOGO DE PRODUCTOS

Renovación tecnológica:

- De conformidad con lo establecido en el artículo 222.2 de la LCSP, la empresa adjudicataria podrá solicitar la sustitución de los bienes adjudicados por otros que incorporen avances o innovaciones tecnológicas que mejoren las prestaciones o características de los adjudicados, siempre que su precio no incremente en más del **10%** el inicial de adjudicación. Además, la actualización podrá efectuarse por revisión de precios a la baja.
- La renovación de los productos en el momento que se considere necesaria, será solicitada a todas las empresas adjudicatarias del AM y las ofertas que se presenten deberán ser validadas y aceptadas por el Servicio de Infraestructura Informática de la Universidad Miguel Hernández.

Más información:



Servicio de Infraestructura Informática (SII)

Avda. de la Universidad s/n, 03202 ELCHE (Alicante)

+34 96 522 2623 | +34 96 522 2610

am_sda_sii@umh.es

https://sii.umh.es/acuerdos_marco/



Servicio de Planificación y Racionalización de la Contratación

Avda. de la Universidad s/n, 03202 ELCHE (Alicante)

+34 96 665 8883 | +34 96 665 8564 | +34 96 665 8653

spscontratacion@umh.es

<https://seguimientocontratacion.umh.es/>